



تسهیلات و شرایط خرید نرم افزار

سال ۸۸

خدمات قبل از فروش

- ارائه بروشورها و کاتالوگهای لازم برای معرفی سیستم .
- فراهم کردن شرایط مساعد برای خریدار برای بازدید سیستمها در محل شرکت یا در محل خریدار
- نصب رایگان سیستم در محل خریدار و در یک محیط کوچک و شبیه سازی شده بر روی یک یا دو دستگاه و فراهم کردن شرایط لازم برای یکماه کار آزمایشی و ارائه یک جلسه آموزش مقدماتی رایگان در تهران برای هر سیستم و ارائه خدمات تلفنی برای رفع سئوالات و ابهامات .

خدمات فروش (پس از تایید خریدار در انتهای دوره آزمایشی)

- خدمات نصب تکمیلی سیستم در محل خریدار پس از بستن قرار داد .
- ارائه جلسات آموزش تکمیلی رایگان تعهد شده برای هر سیستم .
- در صورت نیاز کاربر ، ارائه خدمات مشاوره ، نظارت بر راه اندازی و حسن اجرای سیستم که شامل هزینه جداگانه ای است .
- ارائه خدمات حسابداری ، حسابرسی و ارائه و طراحی نظام مالی در صورت نیاز کاربر با بستن قرار داد جداگانه .

خدمات پس از فروش

- ارائه یکماه خدمات پس از فروش رایگان پس از دریافت چک خرید و بستن قرار داد .
- ارائه خدمات پشتیبانی مادام العمر با انعقاد قرارداد پشتیبانی (در صورت بسته نشدن قرارداد ، شرکت تعهدی به ارائه خدمات نخواهد داشت) - شرایط و تعرفه قرارداد پشتیبانی ضمیمه است .
- گارانتی مادام العمر رایگان در زمینه مشکلات فنی نرم افزاری .

خدمات پشتیبانی

- پس از اتمام دوره خدمات پس از فروش رایگان ، خریدار می تواند قرارداد پشتیبانی با خدمات زیر امضاء نماید:
- خدمات تلفنی و رفع اشکالات کاربر از طریق تلفن بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه
- خط مستقیم ۲۴ ساعته (HotLine) برای رفع مشکلات ضروری کاربر (در محدوده آخر سال و تیر ماه)
- سرویس از راه دور به منظور رفع مشکلات نرم افزاری از طریق مودم (Remote Access Service)
- اعزام کارشناس به محل کارفرما در زمان مورد نیاز و طبق درخواست کارفرما حداکثر ۲۴ ساعت پس از درخواست
- اعزام کارشناس به محل کارفرما بیش از تعداد تعهد شده ، بنا به نیاز کارفرما با تعرفه ویژه
- در اختیار قراردادن نسخه های جدید نرم افزارها (Upgrade) .





حداقل سخت افزار ایده آل و مورد نیاز جهت نصب نرم افزارها :

الف - حداقل مشخصات Server :

- CPU : Pentium IV
- RAM : ۱ GB
- Harddisk ۴۰GB Free space
- OS : Windows Advanced Server ۲۰۰۳ / Advanced Server ۲۰۰۰ / ۲۰۰۰ Pro. / XP

ب- حداقل مشخصات ایستگاههای کاری :

- CPU : Pentium IV
- RAM : ۲۵۶MB
- Harddisk ۱ GB Free space
- OS : Windows ۲۰۰۰ Pro. / XP

با تشکر و احترامات

مدیر فروش

میر محمد ها شمی





بنام خدا
لیست قیمت نرم افزار جامع هتلداری رایین
سال ۸۸

۴۰ کاربر به بالا	۳۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۲۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۱۵ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۱۰ کاربره (اضافه به قیمت پایه)	۵ کاربره قیمت پایه	
توافقی	+۲۵۰/۰۰۰/۰۰۰	+۱۵۰/۰۰۰/۰۰۰	+۷۰/۰۰۰/۰۰۰	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	هتلداری (FrontOffice) (نسخه پیشنهادی هتل ۵ ستاره)
				۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	-	جامع مالی (Office Back) (نسخه پیشنهادی هتل ۵ ستاره)
-	-	-	+۴۵/۰۰۰/۰۰۰	+۳۰/۰۰۰/۰۰۰	۲۵/۰۰۰/۰۰۰	هتلداری (FrontOffice) (نسخه پیشنهادی هتل ۳ و ۴ ستاره)
					۲۵/۰۰۰/۰۰۰	جامع مالی (Back Office) (نسخه پیشنهادی هتل ۳ و ۴ ستاره)
----	----	----	----	----	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	Cost Control قیمت تمام شده غذا
----	----	----	----	----	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	رزرواسیون تحت Web
توافقی				+۱۵/۰۰۰/۰۰۰	۲۰/۰۰۰/۰۰۰	باشگاه ورزشی
توافقی				+۱۵/۰۰۰/۰۰۰	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	رزرواسیون مرکزی
--	--	--	--	--	۱۰/۰۰۰/۰۰۰	ارتباط با سیستم POS
بصورت سفارشی طراحی و پیاده سازی می گردد.						سیستم CRM
توافقی				+۱۰/۰۰۰/۰۰۰	۷/۰۰۰/۰۰۰	سیستم ویژه رستوران

هزینه راه اندازی سیستم ها

حداقل میزان زمان و هزینه لازم و ضروری برای نصب ، راه اندازی و آموزش سیستمهای فوق به شرح زیر است :

هتل ۵ ستاره	حداقل ۲۰ نفر روز	معادل ۱۶۰ نفر ساعت	۴۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال
هتل ۴ ستاره	حداقل ۱۲ نفر روز	معادل ۹۶ نفر ساعت	۲۸/۸۰۰/۰۰۰ ریال
هتل ۳ ستاره	حداقل ۸ نفر روز	معادل ۶۴ نفر ساعت	۱۹/۲۰۰/۰۰۰ ریال

هر نفر ساعت ۳۰۰/۰۰۰ ریال محاسبه می گردد .





- سیستم **FrontOffice** شامل زیر سیستمهای پذیرش ، صندوق پذیرش ، رستوران ، صندوق رستوران ، رزرواسیون معمولی ، صندوق سایر درآمدها به تعداد و تعریف دلخواه ، خانه داری و ...
- سیستم **BackOffice** (سیستمهای مالی) شامل ۵ زیر سیستم حسابداری ، انبار ، اموال و دارایی ثابت ، حقوق و دستمزد و دریافت و پرداخت می باشد که بهای هر ماجول ۲۰ درصد از کل سیستم جامع مالی (**BackOffice**) می باشد و کارفرما می تواند با کم کردن هر کدام از این ماجولها هزینه **BackOffice** خود را تقلیل دهد. (برای مثال در حالت شبکه ۵ کاربره بهای هر ماجول ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد).
- سیستم رزرواسیون مرکزی ، سیستم جداگانه ای محسوب می شود و بر حسب نیاز کارفرما برای مدیریت رزرواسیون هتلها و زنجیره ای بکار گرفته می شود . این سیستم قابل ارائه تحت **Web** نیز می باشد.
- سیستم **CRM** یک سیستم سفارشی محسوب شده و بر اساس نیازها و درخواستهای خریدار طراحی ، پیاده سازی و ارائه می گردد.
- هر ساعت حضور کارشناسان حداقل **۸ ساعت** و یا **۱ نفر روز** محاسبه می گردد .
- حداقل زمان اعلام شده فوق ، برای راه اندازی هر نوع هتل ، ضروری می باشد و به قیمت کل پروژه اضافه می گردد .
- در صورت نیاز به زمان راه اندازی بیشتر از زمان تعهد شده فوق ، به ازای **هر نفر ساعت ۳۰۰/۰۰۰ ریال** و هر روز اقامت حداقل **۸ ساعت** محاسبه خواهد شد.
- لازم به ذکر است که نصب ، راه اندازی و آموزش طبق تعرفه های فوق ، بر عهده شرکت رایین سیستم و هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و پذیرایی بر عهده کارفرما می باشد .

با احترام
مدیر فروش سیستمهای هتلداری
محمد هاشمی





پشتیبانی ویژه هتلداری در شهرستانها

سال ۸۸

(نوع اول) - ویژه شهرستانها

نوع سیستمها	هزینه ماهیانه خدمات تلفنی و حق اشتراک (ریال)
تک کاربره SINGL	سیستم هتلداری ۵۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۱۵۰/۰۰۰
چند کاربره (دو دستگاه) M.USR	سیستم هتلداری ۸۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۳۵۰/۰۰۰

در صورت بستن قرارداد فوق ، هزینه هر مراجعه حضوری کارشناس نمایندگان شهرستان ، به ازای هر نفر ساعت ۱۷۰/۰۰۰ ریال می باشد -
 بعلاوه هزینه ایاب و ذهاب بعهدہ کارفرما است .
 به ازای اعزام کارشناس از تهران و هر روز اقامت حداقل ۸ ساعت محاسبه می شود . بعلاوه هزینه ایاب و ذهاب و پذیرایی و اقامت بعهدہ کارفرما است .
 در این نوع قرارداد نسخه Upgrade هر سیستم با نصف قیمت عادی نصب می گردد.

(نوع دوم) - ویژه شهرستانها

نوع سیستمها	هزینه ماهیانه خدمات تلفنی و حق اشتراک و حضور نامحدود در محل کارفرما + سرویسهای نامحدود در محل مجری (ریال)	خدمات نرم افزار + به ازای هر کامپیوتر موجود در شبکه یا به ازای تعداد کامپیوترهای حامل سیستمهای تک کاربره ماهیانه (ریال)
تک کاربره	سیستم هتلداری ۸۰۰/۰۰۰	-
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۳۵۰/۰۰۰	-
چند کاربره (حداقل دو دستگاه)	سیستم هتلداری ۱/۲۰۰/۰۰۰	۲۰۰/۰۰۰
	سیستم دوم به بعد (به ازای هر سیستم مالی) ۸۰۰/۰۰۰	-

در این نوع سرویس ، خدمات تلفنی و مراجعات حضوری و سرویسهای در محل شرکت رایین ، نامحدود می باشد و هزینه ایاب و ذهاب و اقامت برعهده کارفرما می باشد.
 در این نوع قرارداد ، نسخه های Upgrade سیستمها بطور رایگان نصب می گردد .

توجه : در صورت تمایل ، برای خدمات خارج از قرارداد نرم افزاری فوق مانند خدمات سخت افزاری ، نصب ویندوز ، و بروس زدایی ، شبکه ، نصب سرور و ... قرارداد و یا فاکتور جداگانه ارسال خواهد شد .

تعهدات مجری در قبال عقد قرارداد :

- ۱- خدمات تلفنی و رفع اشکالات کاربر از طریق تلفن بدون محدودیت زمان و تعداد مکالمه .
- ۲- اعزام کارشناس به محل کارفرما ، طبق درخواست کارفرما و تشخیص نیاز مجری .
- ۳- در اختیار قراردادن نسخه های جدید نرم افزارها (Upgrade) مطابق قرارداد .
- ۴- خدمات از راه دور (سرویسهای مودم و RAS) برای شهرستانها و حومه تهران .





لیست و قیمت نرم افزارهای رایین تحت WINDOWS ۹۸/۲۰۰۰/XP

حسابداری شعب

این سیستم جهت تجمیع و تلفیق حسابهای واحدهای مختلف در یک سیستم مرکزی می باشد . در این سیستم هر واحد هتل می تواند سیستم حسابداری مستقل (حتی با سرفصلها و نظام مالی مختلف) داشته باشد . این اطلاعات می تواند بطور خود کار از واحدهای مختلف جمع آوری شده و با یک مبدل کدینگ به نظام مالی واحد در دفتر مرکزی تبدیل شود . سیستم حسابداری مرکزی می تواند حسابهای هر مرکز را بطور جداگانه، تلفیق و یا تجمیع مشاهده نماید .

Single SQLServer (تک کاربره)		Network SQLServer (چند کاربره)	
یک دستگاه	بر روی شبکه		
—	—	۴۰/۰۰۰/۰۰۰	حسابداری تلفیقی و شعب (برای هر شعبه یک ماجول جدا از سیستم حسابداری نیز لازم است)

- **حسابداری تجمعی شعب** یک سیستم منفرد است . هر شعبه می باید یک سیستم مالی مخصوص خود داشته باشد که حسابداری هر شعبه با ۵۰٪ تخفیف ارائه می گردد .

با تشکر و احترامات
مدیر فروش
میر محمد هاشمی





لیست همکاران شرکت مهندسی رایین سیستم

۰۵۱۱ - ۸۴۰۴۶۸۴	رایین سیستم خراسان
۰۲۸۱ - ۲۲۳۶۴۸۲	رایین سیستم قزوین (ارقام نگار اندیشه)
۰۳۱۱ - ۶۲۴۳۲۷۲	رایین سیستم اصفهان
۸۸۲۸۱۸۷۷ - ۸۸۲۴۲۹۸۶	رایین تک کیش
۸۸۲۰۹۳۰۶	رایین سیستم پارسیان (شرکت خدمات شبکه و سخت افزار)

لیست نمایندگان شرکت مهندسی رایین سیستم

۰۳۴۱ - ۲۲۳۳۶۵۷	شاخص حساب کرمان (نماینده استان کرمان)
۰۱۵۱ - ۲۲۲۰۹۶۴	فراز گستر رایین (نماینده استان مازندران)

